



FORMACIÓN

I.E.P "Belén" Carabayllo /2011 - 2015

Secundaria completa.

Carrera de Ing. De Sistemas – Facultad de Ingeniería/2018-2023

- BACHILLER Y TÍTULO PROFESIONAL EN INGENIERÍA DE SISTEMAS
(Lima-Perú)

- MAESTRÍA EN BUSINESS INTELLIGENCE Y BIG DATA ANALYTICS
(Madrid-España)

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON EXCEL AVANZANDO (VBA),
CONOCIMIENTO EN BASE DE DATOS, MANEJO DE DATOS, BI Y
VISUALIZACIÓN, DATOS Y ALMACENAMIENTO, EXPLOTACIÓN DE
INFORMACIÓN DE DATOS, BIG DATA Y MACHINE LEARNING.

Tesis: "Aplicativo móvil para mejorar el proceso de registro delictivo en
la Unidad de Serenazgo de la Municipalidad de Carabayllo".



EXPERIENCIA

Municipalidad de Carabayllo Gerencia de Seguridad

Ciudadana 01/01/2020 – 31/05/2023

Cargo ocupado: Central de Metas I – Análisis de incidencias. Durante
mi experiencia en la Municipalidad de Carabayllo estuve encargado del
cumplimiento de las Metas I en seguridad ciudadana dispuestas por el
Ministerio del Interior, así como del análisis de las incidencias diarias
producidas en el distrito para detectar puntos críticos con mayor índice
delictivo, consumo de alcohol y sustancias tóxicas. Implementé el sistema
SIREI en Excel con VBA para digitalizar el registro de incidencias, el cual
anteriormente se llevaba en papel. Elaboré informes y reportes semanales que
proporcionaban información crítica a los jefes para la toma de decisiones y
asignación de recursos. Desarrollé dashboards en Looker Studio que
centralizaban los datos provenientes del sistema SIPCOP.

Analista de Operaciones Necomplus 01/06/2023 – 31/12/2024

Cargo ocupado: Analista de Datos, En Necomplus desempeñé el cargo
de Analista de Datos, siendo responsable de la realización de auditorías de
procesos operativos con el objetivo de identificar oportunidades de mejora y
optimizar la eficiencia de las operaciones. Elaboré informes de gestión y
reportes de desempeño para supervisores, desarrollando indicadores clave de
rendimiento como NDA, NDS y TMO. Implementé procesos automatizados
mediante scripts de web scraping en Python, que permitieron optimizar la
recolección y el procesamiento de datos. Asimismo, diseñé dashboards en
Power BI y Looker Studio, integrando información proveniente de Google
Sheets, Excel y Google BigQuery, lo que permitió centralizar la visualización
de datos y facilitar la toma de decisiones estratégicas. Finalmente, participé en
el proyecto Botmaker-BigData en Google Cloud.

Analista de datos Gedco 01/01/2025 – Actualidad

Cargo ocupado: Analista de Datos, Actualmente me desempeño en
Gedco, en el área de cobranzas, donde soy responsable de la elaboración y
automatización de reportes financieros y de gestión de deudas con el objetivo
de mejorar la eficiencia en la recuperación de cartera. Desarrollo reportes en
Excel que permiten identificar clientes que pagaron, deudas pendientes y
promesas de pago incumplidas. He diseñado dashboards interactivos en Power
BI y Looker Studio para visualizar en tiempo real métricas clave como
efectividad de contacto, pagos realizados, clientes en mora y desempeño por
canales de comunicación. Además, he automatizado reportes recurrentes
utilizando Python, lo que redujo significativamente los tiempos operativos.

DIPLOMA DE HONOR EN CUMPLIMIENTO DE LA META 1

"FORTALECIMIENTO DEL PATRULLAJE MUNICIPAL" 2020-2021



ARAUCANO BONIFAZ
JORGE



PERFIL

Estudiante universitario,
responsable, con ganas de
aprender y disponibilidad
inmediata para laborar.



CONTACTO



936 453 122



jorgearaucano05@gmail.com



Prolg. Rosa de America Mz.B
Lt.18 Km.18 - Carabayllo



<https://jorgearaucano05.github.io/jota/>



INFORMÁTICA

WORD
PowerPoint
Excel
Indesing
CorelDraw
Photoshop
VBA (Visual
Basic for
Applications)

C++
C#
Java
SQL
Oracle
HTML
CSS
POWER BI
TABLEAU
MYSQL



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
CERTIFICADO OFICIAL DE ESTUDIOS
EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR
NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN : L.M UGEL: 04

El (la) Director (a) de la Institución Educativa : PRIVADA "BELEN"

con Código Modular N° _____ de LIMA

LIMA
(PROVINCIA)

CARABAYLLO
(DISTRITO)

(DEPARTAMENTO)

LUCYANA
(LUGAR)

Que suscribe,

CERTIFICA

Que ARAUCAÑO BONIFAZ, Jorge Jererson con DNI/Código del Estudiante N° 74533590 ha concluido los estudios correspondientes a:
1º 2º 3º 4º 5º Grado(s) de EBR - NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, con los siguientes resultados, según consta en las actas de evaluación respectivas:

	Año Lectivo	2011	2012	2013	2014	2015	Nombre de las otras instituciones Educativas donde el estudiante cursó estudios.
		1º	2º	3º	4º	5º	
Áreas Curriculares	Matemática	13	16	15	18	16	I.E. LUCYANA
	Comunicación	12	16	17	17	16	
	Inglés	17	18	17	18	16	
	Arte	11	19	20	18	20	
	Historia, Geografía y Economía	11	16	16	18	17	
	Formación Ciudadana y Cívica	14	19	17	20	18	
	Persona, Familia y Relaciones Humanas	14	18	17	18	17	
	Educación Física	13	19	19	19	18	
	Educación Religiosa	12	18	17	18	18	
	Ciencia, Tecnología y Ambiente	11	19	16	16	15	
	Educación para el Trabajo	13	19	19	20	18	
H.L.D. 1	Año Lectivo						2011
	Grado						
	1º						
	2º						
Otras asignaturas o áreas de estudio anteriores	3º						OBSERVACIONES 2
	4º						

Especialidad ocupacional 2:

Módulo 3ro. :

Módulo 4to. :

Módulo 5to. :

CARABAYLLO, 9 de 2016
(Lugar y fecha de emisión)

Es conforme



[Firma]
DIRECTOR(A)

Firma, Post-Firma y Sello

DNI 08E32066



SECRETARIA

SECRETARIO(A)

Firma, Post-Firma y Sello

Gilma Foa Chuguirachi

SERIE M

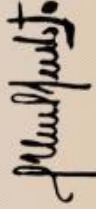
Nº 621940

En Nombre de la Nación, la Universidad Privada del Norte confiere el
Grado de Bachiller en Ingeniería de Sistemas Computacionales a:

JORGE JEFERSON ARAUCANO BONIFAZ

Quien optó por dicho Grado en la Facultad de Ingeniería, carrera profesional de Ingeniería de
Sistemas Computacionales, de la filial Lima - campus Los Olivos, cumpliendo con los requisitos
exigidos por las disposiciones legales vigentes. Por tanto, se expide el presente diploma a fin de
que se le reconozca como tal.

Lima, 27 de setiembre de 2023



Patricia J. Uceda Martos
Decana (e)



Jose N. Gonzales Quijano
Rector (e)



Alex M. Rueda Borrero
Secretario General

REPUBLICA DEL PERU Duplicado 	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL		CUI 74533590-6
	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD		
	Primer Apellido ARAUCANO		
	Segundo Apellido BONIFAZ		
Pre Nombres JORGE JEFERSON			Fecha Inscripción 01 07 2010
Fecha de Nacimiento 02 10 1999			Fecha Emisión 11 10 2017
Lugar de Nacimiento 140117			Fecha Caducidad 04 07 2025
Sexo M			Estado Civil S
Signature: 			
Photo: 			



Asociado a:



CERTIFICADO

El Centro de Capacitación "Data Science Analysis" otorga el presente diploma a:

Jorge Jeferson Araucano Bonifaz

Por haber aprobado en la capacitación de:

**ESPECIALISTA EN ANÁLISIS DE DATOS CON
PYTHON & POWER BI**

Llevado a cabo en su modalidad Online en vivo con una
duración total de 150 horas académicas

Lima, 27 de marzo del 2025



Javier E. Reyes Asto
Director Académico

Diploma de Honor



CODISEC
COMITÉ DE DEFENSA SOCIAL

otorgado a:

Jorge Araucano Bonifaz

En reconocimiento de:

su dedicación, su pasión y su esfuerzo en el trabajo

y su destacado desempeño en su labor en cumplimiento de la META 1 "Fortalecimiento del Patrullaje Municipal" 2020-2021, aunado al sentido de responsabilidad, contribuyendo a la Seguridad Ciudadana de nuestro Distrito de Carabayllo.

WILMA TRUJILLO, D.S. RITUAL DE CARABAYLLO
"Distrito Histórico y Ecológico"

VIGTOR HUGO ÑOPO VIDAL

M.A. PNP (r)
Gerente de Seguridad Ciudadana y Vial

May. PNP(r) Víctor Hugo ÑOPO VIDAL
Gerente de Seguridad Ciudadana y Vial

Fecha: 20JUL2021

Logros Profesionales

Municipalidad de Carabayllo (Periodo: 01/01/2020 – 31/12/2023)

Implementación de SIREI con VBA en Excel

- *Problemática:* Registro de incidencias en papel sin una base de datos centralizada.
- *Solución:* Desarrollo de un sistema básico de registro de incidencias llamado SIREI utilizando VBA en Excel, digitalizando el proceso de registro de incidencias del personal de serenazgo.
- *Impacto:* Mejora en la eficiencia y precisión del registro de datos, facilitando el acceso y análisis de las incidencias reportadas.

Informes y Reportes Semanales

- *Problemática:* Falta de datos consolidados para la toma de decisiones.
- *Solución:* Elaboración de informes y reportes semanales detallados para reuniones con los jefes, destacando áreas con mayor incidencia, modalidades recurrentes, producción del personal y cantidad de incidencias por jurisdicción.
- *Impacto:* Proporcionó información crítica para la asignación de recursos y planificación de estrategias de seguridad.

Dashboard en Looker Studio para SIPCOP

- *Problemática:* Necesidad de visualización centralizada de incidencias registradas en el sistema SIPCOP del Ministerio del Interior.
- *Solución:* Creación de un dashboard en Looker Studio presentando KPI relevantes como cantidad de incidencias por turnos, incidencias más relevantes, línea de tiempo y top de incidencias.
- *Impacto:* Mejoró la comprensión y el seguimiento de patrones de incidencias, facilitando la toma de decisiones informadas.

Dashboard para la Operatividad de Cámaras en Looker Studio

- *Problemática:* Registro diario manual de la operatividad de cámaras en Google Sheets.
- *Solución:* Desarrollo de un dashboard en Looker Studio para la visualización en tiempo real de la operatividad de cámaras, eliminando la necesidad de reportes diarios manuales.
- *Impacto:* Incrementó la eficiencia operativa y la accesibilidad de información para los jefes.

Detector de Placas Vehiculares y Mejoramiento de Imágenes con Python

- *Problemática:* Dificultad en la identificación de vehículos sospechosos debido a imágenes de placas poco legibles.
- *Solución:* Implementación de un detector de placas vehiculares y algoritmos de mejoramiento de imágenes distorsionadas utilizando Python.
- *Impacto:* Mejoró la capacidad de identificación y seguimiento de vehículos sospechosos.

Aplicativo de Escritorio para Control de Paneo de Cámaras con Python y SQLite

- *Problemática:* Falta de registro y sustento de actividades de los videooperadores.
- *Solución:* Desarrollo de un aplicativo de escritorio para el control de paneo de cámaras, registrando actividades de inicio y fin de visualización de cámaras.

- *Impacto:* Proporcionó un registro detallado de actividades de los videoperadores, permitiendo análisis de cámaras con mayor índice delictivo y rangos horarios de mayor incidencia.
-

Necomplus (Periodo: 01/01/2024 – 31/12/2024)

Reportería y Análisis de Datos

- *Problemática:* Necesidad de gráficos y reportes basados en datos descargados manualmente en Excel.
- *Solución:* Creación de gráficos y reportes detallados en Excel para la visualización de KPI y métricas operativas.
- *Impacto:* Facilitó la comprensión y el seguimiento del desempeño del equipo, permitiendo ajustes informados en tiempo real.

Tabla Dinámica de KPI para Supervisores

- *Problemática:* Supervisores carecían de una herramienta eficiente para guiarse y tomar decisiones.
- *Solución:* Desarrollo de una tabla dinámica en Excel con KPI críticos como NDA, NDS y TMO, proporcionando una visión consolidada del rendimiento.
- *Impacto:* Mejoró la capacidad de los supervisores para tomar decisiones basadas en datos precisos y actualizados.

Web Scraping con Python para Extracción de Datos

- *Problemática:* Extracción manual de datos para la creación de tablas dinámicas.
- *Solución:* Implementación de scripts de web scraping en Python para la extracción automatizada de información necesaria para las tablas dinámicas de KPI.
- *Impacto:* Redujo significativamente el tiempo y esfuerzo necesarios para obtener datos actualizados, mejorando la eficiencia del proceso de análisis.

Integración de Datos en Power BI

- *Problemática:* Necesidad de visualización avanzada de datos desde múltiples fuentes.
- *Solución:* Desarrollo de dashboards en Power BI conectados con Google Sheets, Excel y Google Cloud (BigQuery) para la presentación de gráficos y análisis.
- *Impacto:* Proporcionó una plataforma centralizada y dinámica para la visualización de datos, mejorando la capacidad de análisis y toma de decisiones.

Proyecto Botmaker-BigData en Google Cloud

- *Problemática:* Manejo y análisis de grandes volúmenes de datos de atenciones mediante WhatsApp.
 - *Solución:* Implementación de un proyecto en Google Cloud (BigQuery) llamado Botmaker-BigData para la gestión de datos masivos de interacciones con clientes a través de WhatsApp, integrando directamente con Power BI.
 - *Impacto:* Permite un análisis detallado y en tiempo real de las interacciones, facilitando la identificación de tendencias y mejoras en el servicio al cliente.
-

GEDCO (Periodo: 01/01/2025 – Actualidad)

Automatización de Reportes de Cobranzas con Python y SQLite

- *Problemática:* Los reportes diarios se generaban a partir de 6 archivos Excel, lo que demandaba tiempo, era propenso a errores y dificultaba el análisis por el tamaño de los archivos (200–300 MB).
- *Solución:* Desarrollo de un proceso automatizado en Python con base de datos SQLite para consolidar los reportes y generar archivos optimizados de forma diaria.
- *Impacto:* Redujo más del 70% del tiempo en la elaboración de reportes y mejoró la confiabilidad de la información entregada.

Optimización de Procesamiento de Datos

- *Problemática:* Existían cuellos de botella en el manejo de grandes volúmenes de datos, lo que ralentizaba la generación de informes.
- *Solución:* Identificación y resolución de puntos críticos en los procesos de carga y transformación de datos.
- *Impacto:* Se mejoró la velocidad de respuesta en la creación de reportes, permitiendo mayor agilidad en el análisis de la gestión de cobranzas.

Dashboards de Cobranzas en Power BI

- *Problemática:* Los reportes en Excel se volvían inmanejables y poco prácticos para la toma de decisiones estratégicas.
- *Solución:* Creación de dashboards en Power BI para el seguimiento de métricas clave de cobranzas: promesas de pago cumplidas/incumplidas, pagos efectivos, clientes contactados vs. no contactados y desempeño por operador.
- *Impacto:* Brindó a la gerencia una herramienta visual e interactiva que facilitó la toma de decisiones estratégicas en tiempo real.

Plataforma Web para Gestión de Power BI con Control de Accesos

- *Problemática:* No se contaba con licencias premium de Power BI, lo que limitaba el acceso seguro y centralizado a los reportes.
- *Solución:* Desarrollo de una aplicación web que permite publicar dashboards de Power BI, administrar usuarios, gestionar permisos de visualización y garantizar el acceso seguro mediante login.
- *Impacto:* Se centralizó el acceso a los reportes, eliminando la necesidad de licencias premium y asegurando que cada usuario tenga acceso únicamente a la información autorizada.

Análisis Comparativo de Canales de Comunicación (Humano, Chatbot, Voicebot)

- *Problemática:* No existía un análisis consolidado sobre la efectividad de los diferentes canales de contacto con clientes deudores.
- *Solución:* Desarrollo de métricas para medir tasa de contacto, promesas de pago cumplidas vs. incumplidas y montos recuperados por cada canal.
- *Impacto:* Se obtuvieron insights que permitieron priorizar canales más efectivos, mejorando la eficiencia en la gestión de cobranzas.

Integración con Google Cloud y BigQuery

- *Problemática:* La información generada por los diferentes sistemas era difícil de escalar y consolidar en tiempo real.

- *Solución:* Pruebas de integración con Google Cloud y BigQuery para la creación de vistas y consultas escalables conectadas con Power BI y Looker Studio.
- *Impacto:* Sentó las bases para migrar hacia un modelo de análisis más robusto y preparado para grandes volúmenes de datos.



CONSTANCIA No. 2022-345-B-0019891-01

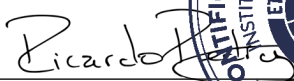
El Director Adjunto de INFOPUCP de la Pontificia Universidad Católica del Perú deja constancia de que:

JORGE JEFERSON ARAUCANO BONIFAZ

ha participado en el Seminario Introducción a RStudio para Usuarios de Ms Excel, desarrollado el 18 de noviembre del 2022 con un total de 1 hora.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines y usos a que hubiere lugar.

Lima, 28 de diciembre del 2022


RICARDO PEDRAZA BARRIOS
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN


CARLOS SALVADOR SALEME VELARDE
DIRECTOR ADJUNTO

La presente constancia y las firmas consignadas en ella han sido emitidas a través de medios digitales, al amparo de lo dispuesto en el artículo 141-A del Código Civil: "Artículo 141-A.- En los casos en que la ley establezca que la manifestación de voluntad debe hacerse a través de alguna formalidad expresa o requerida de firma, ésta podrá ser generada o comunicada a través de medios electrónicos, ópticos o cualquier otro análogo. Tratándose de instrumentos públicos, la autoridad competente deberá dejar constancia del medio empleado y conservar una versión íntegra para su ulterior consulta."

Verifique la autenticidad de este documento digital desde el enlace: www.pucp.edu.pe/certificaciones



CONSTANCIA No. 2022-345-B-0020093-01

El Director de Tecnologías de Información de INFOPUCP de la Pontificia Universidad Católica del Perú deja constancia de que:

JORGE JEFERSON ARAUCANO BONIFAZ

ha participado en el Seminario Business Intelligence con SQL Server, desarrollado el 17 de noviembre del 2022 con un total de 1 hora.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines y usos a que hubiere lugar.

Lima, 28 de diciembre del 2022

RICARDO PEDRAZA BARRIOS
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN

CARLOS SALVADOR SALEME VELARDE
DIRECTOR ADJUNTO



La presente constancia y las firmas consignadas en ella han sido emitidas a través de medios digitales, al amparo de lo dispuesto en el artículo 141-A del Código Civil: "Artículo 141-A.- En los casos en que la ley establezca que la manifestación de voluntad debe hacerse a través de alguna formalidad expresa o requerida de firma, ésta podrá ser generada o comunicada a través de medios electrónicos, ópticos o cualquier otro análogo. Tratándose de instrumentos públicos, la autoridad competente deberá dejar constancia del medio empleado y conservar una versión íntegra para su ulterior consulta."

Verifique la autenticidad de este documento digital desde el enlace: www.pucp.edu.pe/certificaciones